

DOPİNG HAFİZA
BİRE BİR
KULLANICI KULLANIM KOŞULLARI

Doping Hafıza platform hizmetini kullanmadan önce, işbu Doping Hafıza Bire Bir Kullanım Koşulları'nın ("Koşullar") tamamını dikkatle okuyunuz.

UYGULAMA İÇİ REHBERLİK FAALİYETİ (BİRE BİR REHBERLİK), BİR PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK VE PSİKOTERAPİ HİZMETİ DEĞİLDİR. Uygulama için yardımcı rehberlik hizmetleri kapsamında Uzmanlar'ın psikolojik danışmanlık ve psikoterapi yönündeki taleplerinizi karşılamayacağını ve bu bakımdan size bir hizmet vermeyeceğini kabul edersiniz.

Bu Koşullar, Kullanıcı ve Doping Hafıza platformu ("Doping Bilişim") arasındaki şart ve sorumlulukları düzenler. Doping Hafıza dijital ürününü satın almakla; bu metni okuduğunuzu, anladığınızı ve buradaki Koşullar ile bağlı olduğunuzu, bu bakımdan işlem yapma yetkisine sahip tam ehliyetli olduğunuzu kabul, beyan ve taahhüt etmiş olursunuz. 18 yaşından küçük olmanız halinde Doping Hafıza uygulamasını velinizin/vasinizin onayı ile kullanabileceğinizi kabul edersiniz. Doping Hafıza Bire Bir Kullanım Koşulları'na, Doping Hafıza hesabınızdan ulaşabilirsiniz.

1.TARAFLAR

Bu Koşullar, Doping Hafıza platformunun sahibi, aracı hizmet sağlayıcı Doping Bilişim Teknolojileri A.Ş. ("**Doping Bilişim**") ile platform üzerinden hizmet alan gerçek kişi ("**Kullanıcı**") arasında düzenlenmiştir.

Doping Bilişim Adres ve İletişim Bilgisi

Adres: Yıldız Teknopark, Çifte Havuzlar Mah. Eski Londra Asfaltı Cad. Kuluçka Merkezi B2 Blok No:151/1G - 205 Esenler/İstanbul

Vergi No – Vergi Dairesi: 3101275788 Esenler Vergi Dairesi

MERSİS No: 0310127578800001

Telefon (Müşteri Hizmetleri): 0 212 236 74 41

E-mail: info@dopinghafiza.com

Web Adresi: www.dopinghafiza.com

2.TANIMLAR

Doping Hafıza: www.dopinghafiza.com websitesinden satışı gerçekleşen dijital ürünlerden her birini ifade eder.

Doping Hafıza Bire Bir: Kullanıcı'nın satın aldığı Doping Hafıza dijital ürün paket içeriği gereği tanımlı olan kullanım hakları ve sonradan Kullanıcı'nın satın almakla kullanabildiği Bire Bir Özel Ders, Bire Bir Rehberlik ve Soru-Çözüm uygulama hizmetlerini ifade eder.

Bire Bir Özel Ders: Tüm hakları Doping Bilişim'e ait Bire Bir Özel Ders, kullanıcıya tanımlanan özel ders hizmetlerini/haklarını ifade eder. Bire Bir Özel Ders, bu Koşullar'da detayları belirtildiği şekilde, hizmet sağlayanların ("Uzman") ve hizmet alıcısı kullanıcıların ("Kullanıcı") bir araya gelmesine aracı, Doping Hafıza platformu hizmetlerini ifade eder.

Bire Bir Rehberlik: Tüm hakları Doping Bilişim'e ait Bire Bir Rehberlik, bu Koşullar'da detayları belirtildiği şekilde, hizmet alıcısı kullanıcıların ("Kullanıcı") yardımcı rehberlik hizmetleri almak için hizmet sağlayanlar ile ("Uzman") bir araya gelmesine aracı Doping Hafıza platform hizmetidir. Bire Bir Rehberlik; Kullanıcı'nın uygulama içerisinden atama usulüyle eşleştiği Uzmanlar ile sınava yönelik görüntülü ya da sesli görüşme sağladığı ve yine sınav sürecine dair sorularını platform içerisinde yer alan mesaj bölümü aracılığıyla yönetildiği

yardımcı rehberlik hizmetlerini ifade eder.Yardımcı rehberlik, Kullanıcı'nın gerçek hayatta aldığı rehberlik seviyesine ulaşmayan, esas rehberlik hizmetine yardımcı nitelikte hizmetleri ifade eder. Bu Koşullarda, "yardımcı rehberlik hizmetleri" kısaca "rehberlik hizmetleri" olarak ifade edilecektir.

Soru-Çözüm: Tüm hakları Doping Bilişim'e ait Soru-Çözüm, bu Koşullar'da detayları belirtildiği şekilde, hizmet sağlayanların ("Uzman") ve hizmet alıcısı kullanıcılardan ("Kullanıcı") gelen soruları çözmesine aracı, Doping Hafıza platformu hizmetini ifade eder.

Doping Bilişim: Doping Hafıza uygulaması ve Bire Bir Özel Ders, Bire Bir Rehberlik, Soru-Çözüm, Doping Hafıza Bire Bir'in aracı hizmet sağlayıcısı; Doping Hafıza platformuna dahil tüm içeriklerin münhasıran sahibi ve tasarruf yetkisini haiz şirketi ifade eder.

Kullanıcı: Doping Hafıza kullanıcısı olup Bire Bir Özel Ders, Bire Bir Rehberlik, Soru-Çözüm uygulamalarını kullanan kişileri ifade eder.

Kullanıcı'nın 18 yaşından küçük olması halinde bu Koşullar'a velisinin/vasisinin onayı ile taraf olduğu kabul edilir. Aksi haldeki durumlardan, Doping Bilişim'in sorumluluğu doğmayıp, herhangi bir gerekçeyle onay işleminin geçersizliği iddia edilemez.

Uzman: Doping Hafıza Bire Bir üzerinden,

- i. Bire Bir Özel Ders içerisinde görüşme talep eden Kullanıcı'ya ekspres konu anlatım hizmeti sunmak amacıyla Doping Hafıza uygulamasına hizmet sağlayıcı sıfatıyla üye olan gerçek kişiyi;
- ii. Soru-Çözüm içerisinde Kullanıcı'dan gelen soruları çözerek sisteme iletmek amacıyla Doping Hafıza uygulamasına hizmet sağlayıcı sıfatıyla üye olan gerçek kişiyi;
- iii. Bire Bir Rehberlik kapsamında motivasyon, hedef belirleme, sınav kaygısı, ders çalışma programı hazırlama, verimli ders çalışma, odaklanma ve hafıza sorunları, meslek seçimi ve son olarak tercih dönemi konularında Kullanıcı'ya yardımcı rehberlik hizmeti sunmak amacıyla Doping Hafıza uygulamasına hizmet sağlayıcı sıfatıyla üye olan gerçek kişiyi,
- iv. Bire Bir Rehberlik kapsamında, geçmiş yıllarda düzenlenen üniversiteye giriş sınavlarında derece yapmış; yalnızca lise ve YKS sınavına hazırlık sürecinde olan Kullanıcı(lar) ile kendi deneyimlerini paylaşan ve mentorluk görüşmeleri gerçekleştiren lisans seviyesinde Doping Hafıza uygulamasına hizmet sağlayıcı sıfatıyla üye olan gerçek kişiyi ifade eder.

Kredi: Kullanıcı'nın satın almakla ya da Doping Hafıza dijital ürüne dahil olarak, Bire Bir Özel Ders veya Bire bir Rehberlik uygulamasında sahip olduğu her bir görüşme hakkını ve Soru-Çözüm uygulamasında sahip olduğu her bir soru iletim hakkını ifade eder.

Market: Kullanıcı'nın Doping Hafıza Bire Bire Rehberlik, Özel Ders ya da Soru-Çözüm uygulamalarında görüşme veya soru iletimi gerçekleştirmek için Kredi satın almasına yarayan alanı ifade eder.

Kişisel Veri: 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda tanımlanan, kimliği belirli veya belirlenebilir, gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder.

(Doping Hafıza dijital ürünü satın alımı ve uygulama kullanım sırasında işlenen Kişisel Veriler kapsamlı ve detaylı olarak Doping Hafıza Aydınlatma Metni'nde yer almaktadır.)

3. UYGULAMALARA ÜYELİK ve KREDİLERİN KULLANIM SÜRESİ

3.1. Kullanıcı, Doping Hafıza dijital ürünü satın almakla Bire Bir Özel Ders, Bire Bir Rehberlik ve Soru-Çözüm uygulamalarının üyesi olur ve varsa satın aldığı dijital ürüne dahil Kredilerini ilgili uygulama içinde kullanabilir.

3.2. Satın alınan Doping Hafıza dijital ürününe dahil olan Kredilerden başka Kredi satın almak isteyen Kullanıcı,

Market'ten satın alma işlemini sağlayabilir.

3.3. Doping Hafıza dijital ürününe dahil Krediler ve Market'ten satın alınan Krediler eğitim-öğretim yılı takviminin sonuna kadar ya da Doping Hafıza dijital ürünün ilgili olduğu sınav tarihine (MEB ya da ÖSYM'den belirlenen) ve her halükarda satın alınan Doping Hafıza dijital ürün paketinin sona erme tarihine kadar kullanılabilir. Bu tarihler sonunda kullanılmayan krediler Kullanıcı hesabından silinir. Kullanıcı'nın süre sonuna kadar haklarını kullanmaması halinde, ücret iadesi gerçekleştirilmez (Bkz. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği m.15/1-ğ).

4. BİRE BİR ÖZEL DERS UYGULAMASININ KULLANIMI

4.1. Bire Bir Özel Ders kapsamında Uzman(lar) ile gerçekleştirilen görüşmeler 10 dakikadan oluşur.

4.2. 1 Kredi bir kereye mahsus olmak üzere 10 dakikaya kadar uzatılabilir. Uzatma halinde 1 Kredi daha kullanılmış olur. Diğer bir ifade ile uzatma halinde 2 Kredi harcanır. Ancak Uzman(lar) bu uzatma talebini kabul etmek zorunda değildir. Bu halde Doping Bilişim'in bir sorumluluğu doğmaz.

4.3. Uzman(lar)ın gerçekleştirilen görüşmelerdeki anlatım kalitesinden Doping Bilişim'in sorumluluğu bulunmaz.

4.4. Yapılan görüşmelerde Kullanıcı, kamera görüntüsünü açmamayı tercih edebilir. Bu halde Kullanıcı, cihaz mikrofonu ile görüşmeye devam eder. Bununla birlikte Kullanıcı, eşleştiği Uzman'ın görüntüsünü görüntüleyebilir.

4.5. Bire Bir Özel Ders Kullanıcı'ya Uzmanla eşleşme garantisi vermez.

4.6. Kullanıcı, Doping Hafıza dijital ürününü satın alırken ve uygulamayı kullanırken vermiş olduğu bilgilerinin, yaptığı görüşmelerin; görüntü, ses kayıtları ve eşleşmiş olduğu Uzman'ın Kullanıcı'yı puanlama bilgisinin, Doping Hafıza Kullanıcı Aydınlatma Metni'nde bilgilendirildiği üzere kaydedildiğini bilir.

4.7. Bire Bir Özel Ders, Kullanıcı'ların ve Uzman'ların bir araya gelmesine yarayan Doping Hafıza Bire Bir hizmetlerini oluşturur. Bu bakımdan, Doping Hafıza uygulaması üzerinden sağlanan görüşme hizmetinden, hizmet sağlayıcı sıfatıyla Uzman sorumludur. Bu anlamda, Doping Bilişim'in, Uzman(lar)ın Bire Bir Özel Ders üzerinden hizmet sağlama yetkinliğinin ölçülmesine ilişkin bir sorumluluğu yoktur.

5. BİRE BİR REHBERLİK UYGULAMASININ KULLANIMI

5.1. Görüşme anlık olması halinde 15 (onbeş) dakikadan randevulu olması halinde 20 (yirmi) dakikadan oluşur. Randevulu görüşmelerde bir sonraki randevunun tarihi, mevcut görüşmenin sonunda Uzman'ın belirteceği tarih aralığına göre planlanır. Bu koşullar velinin randevu planlaması için de geçerlidir.

5.2. Görüşme talebi 10:00 ile 23:00 saatleri arasında her gün yapılabilir.

5.3. Kullanıcı, görüşme sırasında kamera görüntüsünü açmamayı tercih edebilir. Bu halde Kullanıcı, cihaz mikrofonu ile görüşmeye devam eder. Bununla birlikte, Kullanıcı eşleştiği Uzman'ın görüntüsünü her daim görüntüleyebilir.

5.4. Mentor Uzmanlar, ilköğretim ve ortaokul seviyesindeki Kullanıcı(lar)a hizmet vermemektedir.

5.5. Kullanıcı, gerçekleştirdiği görüşmenin; görüntü, ses kayıtları ve eşleşmiş olduğu Uzman'ının aldığı notların, Doping Hafıza Kullanıcı Aydınlatma Metni'nde bilgilendirildiği üzere kaydedildiğini bilir. Kullanıcıya'ya ait görüşme notları, bir sonraki Bire Bir Rehberlik görüşmesinde, Kullanıcı'nın eşleştiği Uzman tarafından gizlilik ilkeleri çerçevesinde incelenerek görüşmeye devam edilir.

5.6. Kullanıcı, uygulama içinde yer alan mesaj bölümü aracılığıyla Kredi'lerine dahil soru hakkını kullanabilir. Soru mesaj kutusu 500 kelime ile sınırlandırılmıştır. Kullanıcı, sorusuna 72 saat içinde yanıt alır.

5.7. Bire Bir Rehberlik uygulamasında, psikolojik danışmanlık ve psikoterapi hizmetleri sağlanmaz. Kullanıcı, Bire Bir Rehberlik uygulamasının yalnızca motivasyon, hedef belirleme, sınav kaygısı, ders çalışma programı hazırlama, verimli ders çalışma, odaklanma ve hafıza sorunları, meslek seçimi, tercih dönemi konularında yardımcı rehberlik hizmetini içerdiğini; Kullanıcı'nın burada belirtilen konular dışında görüşmesi yasaktır. Kullanıcı'nın uygulama amacı dışında görüşmeyi yönlendirmesi halinde görüşmenin, Uzman ve/veya uygulama tarafından derhal sonlandırılacağını kabul eder. Kullanıcı'nın yasaklı davranışları tekrarı halinde, herhangi bir ücret iadesi yapılmaksızın uygulama hesabı askıya alınır ya da süresiz olarak sona erdirilir.

6. SORU-ÇÖZÜM UYGULAMASININ KULLANIMI

6.1. Kullanıcı, Doping Hafıza Soru-Çözüm'e ilettiği sorunun niteliği; herhangi bir okul, üniversite, resmi ya da özel kurumlar tarafından gerçekleştirilen sınavlar, ödevler bakımından ve bunlarla sınırlı olmamak üzere, kopya ya da aldatma eylemine yönelik olamaz. Aksi durumda Kullanıcı, sorusuna yönelik Uzman'den Çözüm hizmeti alamayacağını bilir. Kullanıcı, bu nedenle, alamadığı hizmet bakımından Doping Bilişim'in soru hakkı ya da para iadesi gerçekleştirmeyeceğini kabul eder.

6.2. Kullanıcı, sorunun fotoğrafını çekerken; fotoğrafın bulanık olmamasına, okunabilir ve sorunun tamamının görülebilir olmasına dikkat eder.

6.3. Her bir soru hakkı yalnızca bir soru bakımından verilen Çözüm hizmetini içerir. Kullanıcı'nın birden fazla soruyu birlikte atması halinde Uzman dilediği soruyu seçerek cevaplandırır ve bu bakımdan Kullanıcı Çözüm hizmetini almadığını iddia edemez.

6.4. Kullanıcı, sorunun bu Koşullar'ın 7. hükmü kapsamında olmasına dikkat eder.

7. GENEL HÜKÜMLER

7.1. Kullanıcı, Doping Hafıza dijital ürününü satın alırken ve Doping Hafıza Bire Bir'i kullanırken verdiği bilgilerin doğru olduğunu; aksi halde Doping Hafıza Bire Bir'in kullanılamamasından ya da buna ilişkin doğabilecek aksaklıklardan kaynaklanan Kullanıcı zararlarından, Doping Bilişim' in sorumlu olmayacağını beyan ve kabul eder.

7.2. Kullanıcı, Kredi'yi yalnızca bizzat, kendisinin, kullanılabileceğini; Kullanıcı dışında Doping Hafıza Bire Bir kullanıcısı olmayan, yetkisiz kişilerce Doping Hafıza Bire Bir'den yararlanıldığının tespiti halinde, bu Koşullar'da belirtildiği üzere bildirimle hesabının askıya alınabileceğini ya da hesabının süresiz olarak kullanıma kapatılabileceğini kabul ve beyan eder.

7.3. Kullanıcı, Uzman(lar)a yönelik uygunsuz, kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, Uzman(lar)ı rahatsız edici ve taciz edici herhangi bir davranışta bulunamaz. Aksi halde, Doping Hafıza Bire Bir kullanımının askıya alınabileceğini ya da süresiz olarak sona erdirilebileceğini kabul ve beyan eder. Bu tür davranışlarda bulunan Kullanıcı'nın Doping Hafıza kullanımına bağlı tüm uygulamaların ve platformların da erişime kapatılabileceğini bilir ve kabul eder.

7.4. Kullanıcı, Uzman ile herhangi bir amaçla ve herhangi bir iletişim bilgisi paylaşamaz. Doping Hafıza Bire Bir üzerinden, Kullanıcı'nın Doping Hafıza uygulaması dışında Uzman ile iletişime geçmesi ya da iletişime geçmeye yönelik davranışları yasaktır. Aksi halde, Kullanıcı'nın bundan doğan zararlarından Doping Bilişim

sorumlu değildir. Ayrıca buna aykırı davranışların tespiti halinde, Kullanıcı'nın hesabı Doping Hafıza tarafından askıya alınabilir ya da hesap süresiz olarak kullanıma kapatılabilir. Kullanıcı, aykırı davranışlarından doğan Doping Bilişim'in zararlarına ilişkin olarak sorumludur.

7.5. Kullanıcı, Doping Hafıza Bire Bir'i bu Koşullar'ın ayrılmaz parçası olan Kullanım İlkeleri (12. madde vd.) dahilinde kullanır. Kullanıcı, yasalara ve hukuka aykırı bir amaç için ya da Doping Bilişim'in fikri ve sınai haklarına tecavüz edecek bir şekilde kullanımlar bakımından hukuki, cezai ve idari olmak üzere aleyhine her türlü yasal yola başvurulacağını beyan ve kabul eder.

7.6. Kullanıcı, Doping Bilişim'in herhangi bir başarı ya da sonuç taahhüdünde bulunmadığını bilir ve kabul eder. Doping Hafıza Bire Bir'in, Kullanıcı'nın subjektif beklentisine uygun olmamasından ve bu sebeplerle ortaya çıkabilecek doğrudan veya dolaylı zararlardan hiçbir şekilde Doping Bilişim sorumlu değildir.

8. KOŞULLARDA MEYDANA GELECEK DEĞİŞİKLİKLER

8.1. Kullanıcı, Doping Bilişim'in uygulamaların içeriğini, özelliklerini, kullanım kapsamını ve niteliğini tek taraflı olarak belirlediğini kabul eder.

8.2. Doping Hafıza Bire Bir uygulamalarında ve/veya Doping Hafıza Bire Bir Kullanım Koşulları'nda gerçekleştirilecek değişiklikler, Kullanıcı'ya öncesinde bildirilir ve değişiklikler bildirim tarihinden itibaren on beş günlük sürenin sonunda yürürlüğe girer. Bu süre boyunca Kullanıcı'nın derhal ve karşılıklı herhangi bir tazminat doğurmaksızın fesih hakkı mevcuttur. Bu süre sonunda Kullanıcı, Doping Hafıza Bire Bir hizmetlerini kullanmaya devam etmekle Doping Hafıza Bire Bir uygulamalarında ve/veya Doping Hafıza Bire Bir Kullanım Koşulları'nda gerçekleştirilen değişiklikleri kabul etmiş sayılır. Kullanıcı'nın üyeliğini, değişiklik sebebiyle sona erdirmesi halinde, Doping Hafıza hesabında bulunan bakiye Kredilerin (hediye krediler dahil) ve/veya dahil olduğu Doping Hafıza ürününün ücret iadesi talep edilemez.

8.3. Yukarıda belirtilen süre, Kullanıcı'nın teknik geliştirme yapılmasını gerektiren haller ile hizmet bedellerinde aleyhe değişiklik, platform hizmetinin kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılması, Kullanıcı aleyhine yeni cezai şart getirilmesi, hak ve menfaat dengesinin Kullanıcı aleyhine bozulması gibi sonuçlar doğuran hallerde otuz gün olarak uygulanır. Bu süre sonunda Kullanıcı, Doping Hafıza Bire Bir hizmetlerini kullanmaya devam etmekle Doping Hafıza Bire Bir uygulamalarında ve/veya Doping Hafıza Bire Bir Kullanım Koşulları'ndaki değişiklikleri kabul etmiş sayılır. Kullanıcı'nın üyeliğini değişiklik sebebiyle sona erdirmesi halinde, Doping Hafıza hesabında bulunan bakiye Kredilerin (hediye krediler dahil) ve/veya dahil olduğu Doping Hafıza ürününün ücret iadesi talep edilemez.

9. UYGULAMALARA ÜYELİĞİN SONA ERMESİ:

9.1. Kullanıcı, Doping Hafıza Bire Bir üyeliğini herhangi bir zamanda herhangi bir nedenle sona erdirmeyi talep edebilir. Doping Bilişim, ilgili işlemi gerçekleştirmek için en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde Kullanıcı'ya süreçle ilgili bilgilendirir. Bu halde, Doping Hafıza hesabında bulunan bakiye Kredilerin (hediye krediler dahil) ve/veya dahil olduğu Doping Hafıza ürününün ücret iadesi talep edilemez.

9.2. Kullanıcı'nın; bu Koşullar'a, hukuka, ahlaka ve etik ilkelere aykırı davranışta bulunması, hesabında şüpheli işlemlerin tespiti, Kullanıcı hakkında alınan şikayet ya da bildirimin olması halinde Doping Bilişim, Kullanıcı'nın hesabını tamamen Doping Bilişim inisiyatifinde olarak derhal askıya alabilir ya da hesabını süresiz olarak kullanıma kapatabilir. Ayrıca Doping Bilişim'in, Kullanıcı'nın aykırı davranışlarına ilişkin olarak

Kullanıcı'ya karşı ileri sürebileceği hukuki, cezai her türlü yasal hakları saklıdır.

9.3. Mevzuattan kaynaklanan sebeplerle, devletin idari organlarının kararıyla, kamu düzenini ilgilendiren, gecikmesinde sakınca bulunan ya da dolandırıcılık, veri ihlali veya diğer siber güvenlik risklerini içeren sebeplerle veyahut müfredat değişikliği gibi uygulamanın işlevsiz kaldığı hallerde, Kullanıcı hesabı ve/veya Doping Hafıza Bire Bir kullanımı derhal kısıtlanabilir, askıya alınabilir veya sonlandırılabilir. Kullanıcı hesabının ve/veya Doping Hafıza Bire Bir kullanımının kısıtlanmasının, askıya alınmasının veya sonlandırmanın gerekçesi Kullanıcı'ya gecikmeksizin bildirilir. Bu halde Kullanıcı, Doping Bilişim'den Krediler ve/veya dahil olduğu Doping Hafıza ürünü de dahil olmak üzere, herhangi bir **ücret iadesi** veyahut tazminat talebinde bulunamayacağını kabul ve taahhüt eder. Ayrıca Doping Bilişim'in, Kullanıcı'nın aykırı davranışlarına ilişkin olarak Kullanıcı'ya karşı ileri sürebileceği hukuki, cezai her türlü yasal hakları saklıdır.

9.4. Doping Bilişim, Kullanıcı'ya herhangi bir sebep bildirmeksizin ve önceden bildirimde bulunmaksızın, kendi inisiyatifinde olarak herhangi bir zamanda Doping Hafıza Bire Bir faaliyetlerini tamamen veya kısmen sona erdirebilir. Doping Bilişim, böyle bir sonlandırma halinde, Kullanıcı'nın hesabındaki kullanmadığı Krediler tekabül eden ücret iadesini oransal olarak gerçekleştirir. Doping Hafıza Bire Bir'in Doping Bilişim tarafından sonlandırılması halinde Kullanıcı, Krediler'in dahil olduğu Doping Hafıza ürününün ücret iadesini talep edemez ya da Doping Bilişim'den herhangi bir tazminat talebinde veya diğer herhangi bir talepte bulunamaz.

9.5. Kullanıcı, üyeliğinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde Kullanıcı'nın kişisel verileri, Doping Bilişim tarafından, kişisel verilerin korunmasına ilişkin yayınladığı politikalar ve ilgili mevzuat hükümlerince öngörülen şekilde ve sürede saklanmaya devam eder.

10. FİKRİ MÜLKİYET İHLALİ ŞİKAYET BAŞVURUSU

Doping Bilişim, aracılık hizmetleri yürütmesi nedeniyle Doping Hafıza üzerinden gerçekleştirilen hizmet ve/veya Doping Hafıza Bire Bir içeriklerini denetlemek ya da incelemekle yükümlü değildir. Bununla birlikte, Doping Bilişim üçüncü kişilerin fikri mülkiyetlerine önem verir. Bu nedenle, fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlaline yönelik şikayetler, ilgili mevzuatta belirtilen şartları sağlaması şartıyla Doping Hafıza üzerinden ya da Yıldız Teknopark, Yıldız Teknik Üniversitesi, Çifte Havuzlar Mah. Eski Londra Asfaltı Cad. Kuluçka Merkezi B2 Blok No:151/1G - 205 Esenler/İstanbul adresine noter aracılığıyla iletilebilir. İlgili mevzuatta belirtilen şartları içermeyen başvurular değerlendirmeye alınmaz ve başvuru sahibi eksiklikle ilgili bilgilendirilir.

11. KULLANIM İLKELERİ:

TANIMLAR

Kullanım İlkeleri: Doping Bilişim'in, Doping Hafıza platformunda yer alan; Bire Bir Özel Ders, Bire Bir Rehberlik, Soru-Çözüm dahil Doping Hafıza Bire Bir'e ilişkin, Kullanıcı'ya sağlandığı bireysel, devredilemez ve sınırlı kullanım bakımından kapsam ve hükümlerini düzenleyen ilkeleri ifade eder.

Lisans Konusu Eser ("ESER"): Doping Bilişim tarafından meydana getirilen, Doping Hafıza dijital ürün paketlerinde ve Doping Hafıza Bire Bir'de; www.dopinghafiza.com, Doping Hafıza mobil, tablet ve bilgisayar uygulamaları ve Doping Bilişim'e ait tüm dijital mecralarda yer alan dijital ürünler, Uzman(lar)dan Kullanıcı'ya iletilen herhangi bir içerikteki; ses, metin, video, animasyon, sunum, grafik, tasarım, teknik bilgi, fikir, arayüz, akış, algoritma, yazılım modülleri, program kaynak ve nesne kodları, teknik özellikler, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, her türlü "Doping Hafıza" uygulama, internet sitesi ve programın bileşenlerini oluşturan Kullanıcı İçeriği dışındaki her unsur bu İlkeler kapsamında Eser anlamına gelecektir.

Kullanıcı İçeriği: Bire Bir Özel Ders'te ve/veya Bire Bir Rehberlik'te gerçekleşen görüşme, Kullanıcı'nın

görüşme sırasındaki soruları, tüm yorum ve görüşleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, görüşme sırasındaki Kullanıcı'ya ait görsel, işitsel bileşenlerin tamamı; Soru-Çözüm'de Kullanıcı'dan Uzman'a iletilen soru, Uzman(lar)dan Doping Hafıza'ya iletilen Çözüm, Soru-Çözüm'e dahil soru, sorunun çözüm açıklaması, çözüm yöntemi, ses, metin, video, çözüm akışı, sunum, grafik, görsel, tasarım, teknik bilgi ve soru ve çözümü oluşturan bileşenlerin tamamı Kullanıcı İçeriği anlamına gelecektir.

12. SINIRLI VE SÜRELİ UYGULAMA LİSANSI:

12.1. Eser, yürürlükteki her türlü mevzuat ile korunmakta olup, Bu Doping Hafıza Bire Bir Kullanım Koşulları ile Kullanıcı'ya Eser'den doğan herhangi bir mali ya da manevi hakkın devri yapılmamakta; yalnızca Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamında münhasır olmayan, devredilemez kullanım lisansı, ticari olmayan ve kişisel kullanım için Doping Hafıza Bire Bir üyeliği devam ettiği müddetçe tevdi olunmaktadır.

12.2. Doping Bilişim, Eser'den doğan her türlü hakkı, mülkiyeti ve menfaati (bunlarla sınırlı olmamakla birlikte tüm fikri ve sınai mülkiyet hakları da dahil) açıkça saklı tutar.

13. KULLANICI İÇERİĞİ:

13.1. Kullanıcı, Doping Hafıza'da oluşan Kullanıcı İçeriği'nin mülkiyetine sahip olmakla birlikte Kullanıcı İçeriği'nden sorumludur. Kullanıcı özellikle, Kullanıcı İçeriği'nin hukuka ve ahlaka aykırı olmamasından, üçüncü kişilerin fikri ve sınai haklarını ihlal etmemesinden münhasıran sorumludur.

13.2. Doping Bilişim, Bire Bir Özel Ders/Bire Bir Rehberlik/Soru-Çözüm uygulamaları kapsamında aracı hizmet sağlayıcı niteliğini taşımaktadır. Bu nedenle, Uzman İçeriği'nden herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Hukuka aykırı ya da uygunsuz Uzman İçeriği'ni şikayet için: Doping Hafıza üzerinden yetkililerle iletişime geçiniz ya da Yıldız Teknopark, Yıldız Teknik Üniversitesi, Çifte Havuzlar Mah. Eski Londra Asfaltı Cad. Kuluçka Merkezi B2 Blok No:151/1G-205 Esenler/İstanbul adresine yazılı olarak şikayetinizi iletiniz.

13.3. Kullanıcı, Kullanıcı İçeriği'ni oluşturmakla, Doping Bilişim'e Kullanıcı İçeriği'ni Doping Hafıza içinde yeniden kullanmak, diğer Kullanıcı'ların görüntülemesi için yeniden yayınlamak ve iş amaçları için kullanmak dahil, şu anda bilinen veya gelecekte geliştirilecek herhangi bir formatta veya ortamda kullanmak, çoğaltmak, işlemek, yayınlamak, umuma iletmek, görüntülemek, temsil etmek, yaymak, dağıtmak ve başka şekillerde yararlanmak için münhasır olmayan, bedeli tamamen ödenmiş ve telifsiz, devredilebilir, alt lisans verilebilir, yurtiçi ve yurtdışında bir lisans verir. Doping Bilişim'e verilen Kullanıcı İçeriği lisansı, Doping Hafıza Bire Bir üyeliğinin herhangi bir nedenle sonlanmasından sonra dahi süresiz olarak yürürlükte kalır. Kullanıcı, bu bakımdan, Kullanıcı İçeriği üzerinde lisans hakkı verme yetkisine sahip olduğunu, Kullanıcı İçeriği'nin üçüncü kişilerin haklarını ihlal etmediğini kabul ve beyan eder.

13.4. Doping Bilişim, tek taraflı olarak ve herhangi bir sebep bildirmeksizin Doping Hafıza'daki herhangi bir Kullanıcı İçeriği'ni kaldırma veya herhangi bir Kullanıcı İçeriği'ne erişimi engelleme ve sair haklarını saklı tutar. Bununla birlikte, yukarıda belirtildiği gibi Doping Bilişim'in hiçbir Kullanıcı İçeriği'ni denetleme yükümlülüğü olmadığı gibi sorumluluğu da olmadığından Kullanıcı İçeriği'ni kaldırma veya Kullanıcı İçeriği'ne erişimi engelleme yükümlülüğü de bulunmamaktadır.

14. DOPİNG HAFIZA BİRE BİR'İN KULLANIM GEREKLİLİKLERİ:

14.1. Uygulamanın kullanılması internet erişimi gerektirir. Soru-Çözüm ayrıca akıllı elektronik cihazda (telefon ya da tablet) fotoğraf çekim özelliği gerektirir. İnternet bağlantısının sağlanması, kalitesi ve güvenliği gibi hususlar Kullanıcı sorumluluğundadır.

14.2. Görüşmelerin gerçekleştirilebilmesi için elektronik cihazın mikrofona sahip olması gereklidir. Bu nedenle,

mikrofon gereksiniminin sağlanması, mikrofonun kalitesi, çalışması gibi hususlar Kullanıcı sorumluluğundadır.

14.3. Kullanıcı'nın, Doping Hafıza profilindeki bilgilerinin doğruluğunu teyit etmesi uygulamalardan daha iyi hizmet alınabilmesi bakımından önemlidir.

14.4. Doping Hafıza Bire Bir, yalnızca Kullanıcı kaydının yapıldığı telefon numarası ile giriş gerçekleştirilerek bir telefon ve/veya bir tablet ve/veya "Doping Hafıza Desktop" ile kullanılabilir. Aynı anda birden fazla cihazda kullanım mümkün olmamaktadır. Tablette kullanılması halinde onay kodu Kullanıcı hesabında kayıtlı olan telefon numarasına iletilir. Kullanıcı'nın telefon numarasında değişikliğine gitmesi halinde, bu değişikliği Doping Hafıza yetkililerine bildirmesi ve değişiklik talep etmesi gereklidir. Aksi halde Kullanıcı hesabında kayıtlı telefon numarası geçerliliğini korur.

14.5. Doping Hafıza uygulaması, Android işletim sistemli cihazlarda en az 7.0 (API level 24), IOS işletim sistemli cihazlarda en az 13.0 sürüm gerektirmektedir.

14.6. Kullanıcı, Doping Hafıza ile uyumlu akıllı telefon ve interneti sağlayacağını; aksi halde bundan doğacak Kullanıcı zararlarından Doping Bilişim'in sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.

15. DOPİNG HAFIZA BİRE BİR KULLANIM KAPSAMI

15.1. Kullanıcı'nın Doping Hafıza Bire Bir'i kullanım hakkı hizmetin kullanılmasını, çalıştırılmasını ve görüntülenmesini; satın alınan Doping Hafıza dijital ürün paketi süresi boyunca içermektedir.

15.2. Eser' de yer alan, Uzman(lar) ile görüşme aracılığıyla Kullanıcı'ya iletilenler de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere; ses, video, animasyon, sunum, görsel, metin ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü medya, telif hakkı konusunu oluşturacak tüm içerik, medya ve yazılım Doping Bilişim'e aittir. Kullanıcı, Eser'i ya da Eser'e ait herhangi bir bileşeni üçüncü kişilere kiralama, alt lisanslandırma, atama, devretme, satma, ödünç verme, başkaca platformlarda kullanma ya da yayma gibi işlemlerin Bu Doping Hafıza Bire Bir Kullanım Koşulları'na aykırılık oluşturduğunu; bu tür ihlalleri gerçekleştirmesi halinde Doping Bilişim'in, cezai şart talebine ek olarak, Kullanıcı' ye karşı her türlü hukuki ve/veya cezai yasal çareye başvurma hakkı saklıdır.

15.3. Eser kullanımı yalnızca Kullanıcı'ya tanınmış İşbu Doping Hafıza Bire Bir Kullanım Koşulları'nda belirlenen şartlarda ve sınırlı bir kullanım hakkı olup; okul, sınıf, yardımcı kurs, özel ders gibi toplu alanlarda ya da Kullanıcı harici kişilere kullanıma açılması kullanım kapsamı dışındadır. Bu tür davranışlar, Doping Bilişim'in Eser'den doğan telif haklarının ihlali anlamına gelir.

15.4. Doping Hafıza Bire Bir'de gerçekleşen herhangi bir içeriğin toplu halde izinsiz gösterimleri veya kullanımı olduğu takdirde gösterimi yapan organizasyon, şirket veya kurum; faaliyete katılan her bir kişi için gerekli olan kullanım bedelini Doping Bilişim'e ödemekle yükümlüdür.

15.5. Doping Hafıza Bire Bir onay kodu bilgilerini başkalarına veren ya da başkalarıyla paylaşan Kullanıcı, Doping Bilişim'in bundan kaynaklanan zararlarından sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder.

15.6. Doping Hafıza Bire Bir'i sınırlı kullanım hakkı tanınan Kullanıcı, Eser' de tamamen veya kısmen değişiklik yapmayacağını, eseri çoğaltmayacağını, yaymayacağını, yeniden dağıtmayacağını, başkalarının kullanımına sunmayacağını, ticari hizmet sağlamak için kullanamayacağını, Eser'den yararlanarak yeni bir eser oluşturmayacağını, Eser'i işlemeyeceğini, Eser'in lisans ya da kontrol özelliklerinden herhangi birini devre dışı bırakmayacağını, kaynak kod üretmeye çalışmayacağını veya parçalarına ayırmayacağını, Eser tarafından kasıtlı olarak kolaylaştırılmış türev işler olmadıkça, Eser'den herhangi bir türemiş iş oluşturmayacağını veya Eser' in türemiş işini yapmayacağını, ters mühendislik uygulamayacağını, Eser üzerindeki herhangi bir ticari markayı veya bildirimi kapatamayacağını, kaldıramayacağını, değiştiremeyeceğini veya tahrif edemeyeceğini kabul ve

beyan eder.

15.7. Doping Hafıza Bire Bir kapsamında gerçekleşen görüşme ve mesaj içeriklerden veya bu içeriklerin içinden alınmış görsel malzemeyi, sunumları, sesleri, videoları, animasyonları ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü medyayı aynı veya alıntılanmış şekilde herhangi bir medya seklinde çoğaltan, kopyalayan, yayınlayan ya da dağıtan Kullanıcı' nin, ihlalden doğan cezai şart haricinde hukuki ve cezai sorumluluğu bulunur.

15.8. Doping Hafıza Bire Bir'de yer alan her türlü yazılı, görsel ve işitsel (ses, metin, video, animasyon, medya, fotoğraf vb.) içeriğin herhangi bir yolla indirilmesi (download edilmesi), kopyalanması, çoğaltılması, bir web sitesinde veya diğer herhangi bir mecrada yayınlanması, bir web sitesinin içinde frame, i-frame ve benzeri şekillerde gösterimi, izin alınmadan link verilmesi Doping Bilişim'e ait telif haklarının ihlali anlamına gelir ve bu bakımdan Doping Bilişim, cezai şart haricinde Kullanıcı' ye karşı hukuki ve cezai tüm yasal çarelere başvurur.

16. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI:

16.1. Doping Hafıza Bire Bir'in kullanımı sırasında ya da Uzman(lar)dan Kullanıcı'ya iletilen her türlü materyal, içerik ve bunlarla sınırlı olmamakla birlikte; Doping Bilişim'e ait telif hakları, yazılım, tasarım, medya, tanıtıcı işaret, ticari isim, logo, alan adı, tasarım, patent, know-how, ticari sırları, ticari markalar ve diğer tüm fikrî ve sınai mülkiyet hakları da dâhil olmak üzere bileşenlerin tümü, Kullanıcı İçeriği hariç olmak üzere, Doping Bilişim'in fikrî ve sınai mülkleridir. Bunlar, 5846 Sayılı FSEK, 6769 Sayılı SMK ve ilgili mevzuat hükümleri, uluslararası anlaşma hükümleri ile korunmaktadır. Herhangi bir yazılımın ve programın yapısı, organizasyonu ve bilgisayar kodu Doping Bilişim'e ait olan değerli ticari sırlar ve gizli bilgilerdir.

16.2. Bu bakımdan, satın alınan Doping Hafıza dijital ürün paket içeriğinde yer alan Krediler ve/veya Kullanıcı tarafından satın alınan Krediler, Kullanıcı'ya bu Koşullar kapsamında Doping Hafıza Bire Bir hizmetlerinden yararlanma hakkı sağlasa da Doping Bilişim'e ait fikri ve sınai mülkiyet hakları bakımından bir hak veya unvan sağlamaz.

17. KULLANICI'NIN FİKRİ SINAİ HAKLAR HÜKÜMLERİNİ İHLALİ VE YAPTIRIMI:

Kullanıcı, Kullanım İlkeleri kapsamındaki lisanstan doğan fikri mülkiyet haklarının ihlali halinde;

- Doping Bilişim'in bu ihlal/ihlallerden kaynaklanan zararlarını kusuru oranında tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder. Doping Bilişim'e herhangi bir mahkeme kararına gerek olmaksızın, 50.000.000 TL (ellimilyonTürkLirası) tutarında cezai şartı, peşinen ödemeyi; bu cezai şartın fahiş olmadığını, bu bedelin fahiş olduğundan bahisle, bu miktarın terkin ve tenkisini talep edemeyeceğini, kabul, beyan ve taahhüt eder.
- Doping Bilişim'in bu ihlalden dolayı uğradığı zararlar nedeniyle, ayrıca, Borçlar Kanunu ve Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca tazminat hükümlerine ve/veya cezai hükümlere başvurma hakkı saklıdır.
- Kullanıcı, Doping Bilişim'in hem anılan cezai şart bedelini hem de borcun ifasına aykırılıktan doğacak tazminat bedelinin ifasını ayrı ayrı talep edeceğini kabul eder.
- Kullanıcı' nın bu Koşullar'a aykırı eylem ya da işlemi sebebiyle, Doping Bilişim'in, Kullanıcı'ya ait Kredi'lerin ya da hesabın kullanımına son verme, Kullanıcı'nın satın almış olduğu dijital ürün paketlerini sonlandırma ve Kullanıcı'nın Doping Hafıza platformuna erişimini kapatma veya kısıtlama hakkı vardır.

18. SORUMSUZLUK KAYDI

18.1. Kullanıcı, işbu Doping Hafıza Bire Bir Kullanım Koşulları ve Kullanım İlkelerini bilmediğinden hareketle Doping Bilişim'in sorumluluğuna başvuramaz. Kullanıcı'nın, bu Koşullar'ı elektronik olarak onaylamakla,

Doping Hafıza Bire Bir'in kullanım kapsamını bildiği kabul edilir. Bu aşamada, Kullanıcı'nın sınırlı ehliyetsiz olması durumunda; Kullanıcı'nın bu Koşullar'ın tarafı olmasına velisi/vasisi tarafından geçerli ve hukuka uygun icazet verildiği kabul edilir. Aksi yöndeki iddialardan Doping Bilişim'in sorumluluğu olmayıp Doping Bilişim'in bundan doğacak zararından Kullanıcı sorumlu olacaktır.

18.2. Doping Hafıza hesabında gerçekleşen tüm faaliyetler ve bunlarla bağlantılı olarak yapılan diğer işlemler Kullanıcı'nın sorumluluğundadır; Doping Bilişim'in aracılık hizmetleri dışında hizmet sağlamaya yönelik herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Kullanıcı, Doping Hafıza hesabının yetkisiz kullanıldığının, yani Kullanıcı dışındaki kişi/kişiler tarafından kullanıldığının tespit edilmesi halinde; Kullanıcı hesabı Doping Bilişim tarafından derhal askıya alınabilir ve/veya sonlandırılabilir. Yetkisiz işlemin Kullanıcı'nın ihmali veyahut kusuruyla gerçekleşmesi durumunda Kullanıcı, Doping Bilişim' in ya da üçüncü kişilerin bundan doğacak her türlü zararından sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Buna ek olarak Kullanıcı, Doping Hafıza hesabına giriş sırasında onay kodunu üçüncü kişilerle paylaşılması dahil olmak üzere, hesabının güvenliğinin sağlanmamasından doğan Doping Bilişim ve/veya üçüncü kişi zararlarından sorumlu olduğunu, bu zararların Doping Bilişim tarafından karşılanması halinde Kullanıcı'ya rücu edileceğini kabul ve taahhüt eder.

18.3. Kullanıcı'ya ait verilerin, Doping Bilişim' in ihmali hareketi olmadan yetkisiz kişilerin eline geçmesi nedeni ile meydana gelebilecek zararlardan ötürü Doping Bilişim sorumlu tutulamayacaktır.

18.4. Kullanıcı'nın Doping Hafıza hesabı üzerinden hizmet almak için uyumlu donanım ve cihazlara (gerekli işletim sistemi ve asgari sürümüne) sahip olması gerekmektedir. Bunların sağlanması Kullanıcı sorumluluğundadır. Kullanıcı, işbu Koşullar ile donanım, cihaz ve yazılıma ilişkin tüm risk ve yükümlülükleri kabul eder. Kullanıcı, Doping Hafıza üzerinden Uzman(lar) ile gerçekleştirdiği görüşmeler ve genel olarak uygulama ile bağlantılı kullanılan yazılımlarla ilgili uygulanabilir tüm lisans anlaşmalarını (bu Koşullar kapsamındaki Kullanım İlkeleri dahil) ve diğer şart ve koşulları incelemek, bunlara uyum sağlamakla sorumludur.

18.5. Doping Bilişim, donanım veya işletim sistemi arızasından; telif hakları Doping Bilişim'e ait olmayan veritabanı yazılımından, iletişim ağı (network) tasarım ve bağlantı hatalarından, voltaj dalgalanması ve elektrik kesilmesinden, virüs bulaşmasından ve benzeri çevresel faktörler ve Kullanıcı hatalarından kaynaklanacak bilgi ve yazılım kayıplarından sorumlu tutulamaz.

18.6. Kullanıcı, kullanım lisansını aldığı yazılımları, yazılım dokümantasyonunda belirtilen asgari teknik özelliklere sahip bir donanım üzerinde kullanacağını ve gerekli bu donanımı kendisinin temin edeceğini, Doping Bilişim'in yazılım-donanım uyumsuzluğu ile ilgili hiçbir maddi ve hukuki sorumluluğunun bulunmadığını, Doping Bilişim'in sorumluluk sınırının bu Koşullar'ın konusu olan Doping Hafıza Bire Bir için süreli ve sınırlı kullanım lisansı verilmesi kapsamında olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

18.7. Kullanıcı, deprem, yangın, sel gibi tabii afetler veya savaş, terör eylemleri gibi sebeplerle, ya da internet altyapısı, veri hatları gibi ağ iletişim altyapısına dayalı unsurlarda meydana gelebilecek ve Doping Bilişim'in elinde olmayan sebeplerle hizmetin aksaması veya verilememesi durumunda Doping Bilişim' in herhangi bir sorumluluğunun olmayacağını kabul eder.

18.8. Kullanıcı, Doping Hafıza Bire Bir hizmetlerini kullanması veya indirmesi sebebiyle sistemine herhangi bir zarar geldiğini, indirilen içerikten dolayı sistemine virüs gibi kötü amaçlı kodların bulaştığını öne sürerek Doping Bilişim'den herhangi bir tazminat talebinde veya diğer herhangi bir talepte bulunamaz.

19. YETKİLİ MAHKEME

19.1. Bu Doping Hafıza Bire Bir Kullanım Koşulları ile ilgili olarak çıkabilecek ihtilaflarda öncelikle bu Doping Hafıza Bire Bir Kullanım Koşulları; burada belirlenmeyen hallerde ise Türk Kanunları uygulanacaktır.

19.2. Bu Doping Hafıza Doping Hafıza Bire Bir Kullanım Koşulları ile ilgili ihtilaf vukuunda İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

20. YÜRÜRLÜK

Bu Doping Hafıza Bire Bir Kullanım Koşulları ve Kullanım İlkeleri, Kullanıcı tarafından okunarak elektronik ortamda kabul edildiği takdirde tüm hüküm ve koşullarıyla yürürlüğe girecektir. Kullanıcı, bu hususu bilerek Koşullar'ı okumuş ve onaylamıştır.

Yukarıda yer alan Doping Hafıza Bire Bir Kullanım Koşulları'nın bir örneği, Uygulama içerisinde Kullanıcı tarafından muhafaza edilmek üzere kaydedilecektir.