

İşlem Rehberi

Mal ve Hizmetin Seçilmesi (Sepete Ekleme)

Doping Hafıza Anasayfa ekranından ya da YKS, 9. 10. Sınıf, LGS&5.6.7. sınıf, KPSS, DGS, ALES, Hızlı Okuma başlıklarından istediğiniz ürüne ulaşabilir; İNCELE seçeneği ile ürün hakkında detaylı bilgilendirmelere ulaşabilirsiniz. Ürünü satın almak istediğinizde açıklama sayfasının en altında yer alan "Eğitimi Hemen Satın Al" butonuna ya da ürün üzerinde yer alan "Hemen Satın Al" butonuna tıklamanız ile satın alma işlemleri sayfasına yönlendirilirsiniz.

Kullanıcı Bilgilerinin Doldurulması

Satın alınan tamamlanmasından önce Kullanıcı Bilgilerini girmeniz gereklidir. Bunlar; Doping Hafıza eğitim paketini kullanacak kişinin Adı ve Soyadı, telefon numarası, e-mail adresi, Kullanıcının yaşadığı şehir ve son olarak Kullanıcı adresi bilgilerinden oluşmaktadır.

Kullanıcı Bilgilerinin doldurulduğu sayfanın sağ tarafında satın alınmak istenen ürüne ilişkin; eğitim başlığı, eğitimin hangi yıla ya da eğitim dönemine ait olduğu, eğitim ücreti bilgileri yer almaktadır.

Doping Hafıza ve Çözücü ürünlerine ilişkin gönderilen bilgilendirmeler, özel promosyonlar ve duyuru e-mail ya da smsleri almak istiyorsanız "Ticari İleti İletilmesine izin veriyorum." Metni yanındaki kutucuğu işaretleyin.

Ödeme Bilgilerinin Girilmesi

Kullanıcı bilgilerinizi girmenizin ardından satın alma işleminin tamamlanması için "Kaydet ve Devam Et" butonu tıklanarak ödeme işleminin yapılmasına devam ediniz.

Bu aşamada Ön Bilgilendirme Formunu okuyarak satın almak istediğiniz eğitim içeriği ve program kullanım hakkında daha detaylı bilgiye sahip olabilirsiniz. Satış işleminin gerçekleşebilmesi için ise Bilgilendirilmiş olduğunuz satışı ilişkin Mesafeli Satış Sözleşmesini onaylayınız.

Ödeme aşamasında karşınıza üç farklı ödeme seçeneği çıkar. Kredi kartı ile ödeme, Havale/EFT seçeneği ile ödeme ve İyzico ile güvenli ödeme yöntemi. Bu aşamada size uygun ödeme yöntemini seçiniz.

Kredi kartı ile ödemeyi seçmeniz halinde; kredi kartı bilgilerinizi girmenizin ardından cep telefonunuza gelen güvenlik kodunu 3D security ekranına girerek ödeme işlemini tamamlayabilirsiniz.

Havale/EFT ile ödemeyi seçmeniz halinde; size özel oluşturulan Referans Numarasını kaydediniz. DOPING' in Türkiye İş Bankası, Garanti ve Ziraat Bankası IBAN bilgileri Havale/EFT seçimi yapıldığında karşınıza çıkar. Verilen bu banka hesaplarından birini seçerek işleminize devam ediniz. Havale/EFT ile ödeme işlemini 5 gün içinde Havale/EFT işlemiyle ve size tahsis edilen Ödeme Referans Numaranızı girerek ödeme yapmanız gereklidir. Ödeme işleminizin tamamlanmasının ardından, satın almış olduğunuz Doping Hafıza eğitim paketiniz aktifleştirilecektir.

İyzico ile güvenli ödeme yöntemini seçmeniz halinde; İyzico güvenli ödeme sayfasına yönlendirilir ve kalan ödeme işlemlerinize bu şekilde devam edebilirsiniz.

Yukarıdaki adımlarda bahsedildiği üzere satın alma Onay aşamasına gelinceye kadar sepet, kullanıcı bilgileri, ödeme gibi adımlarda, adımlar arasında geçiş yaparak sepet, kullanıcı bilgileri detaylarında değişiklikler yapabilir, ürünlerden istediklerinizi iptal edebilir, hatta siparişinizden tamamen vazgeçebilirsiniz. Son olarak ödeme sayfasındaki "onayla ve devam et" butonuna basmadan önce sayfada özet olarak tüm sipariş detayınızı görebilir ve derseniz seçmiş olduğunuz eğitim paketini satın alma işlemini tamamlayabilirsiniz.

Doping Hafıza Eğitim Paketinin Aktifleştirilmesi

Satın alma işleminizin tamamlanmasının ardından, size iletilen e-posta içeriğinde yer alan mobil veya tablet ve bilgisayar için kurulum yapabileceğiniz bağlantılar yer almaktadır. İlgili butonlara tıklayarak Doping Hafıza eğitim paketinin kurulumunu istediğiniz cihazda sağlayabilir ve eğitimi kullanmaya başlayabilirsiniz.

UYARI: Doping Hafıza eğitimi aynı anda bir bilgisayar ve bir akıllı telefonda ya da bir akıllı telefon ve bir akıllı tablette birlikte kullanılabilir. Bilgisayar ve tablette birlikte kullanım yapılamamaktadır. Bunun yanında, eğitimin kullanıldığı cihazlardan herhangi birinin sıfırlanması veya değiştirilmesi durumlarında; her cihaz için en fazla 3 defa değişiklik yapılabilir. Yani, eğitimin tanımlandığı bilgisayarınızı en fazla 3 defa değiştirebilirsiniz. Aynı şekilde, eğitimin tanımlanmış olduğu akıllı telefonunuzu ya da tabletinizi de en fazla 3 defa değiştirebilme imkanına sahip olabileceksiniz.

Sözleşmelerin Saklanması

Satın aldığınız eğitime ilişkin olarak satıcı ve alıcı arasında online olarak kurulan Ön Bilgilendirme formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi, sipariş onay e-postasıyla birlikte, Kullanıcı Bilgilerinde vermiş olduğunuz e-posta adresine iletilir.

Bu sözleşmeler Doping Hafıza' nın yasal yükümlülüklerini yerine getirebilmesi bakımından, sözleşmenin sona ermesinin ardından on yıl boyunca saklanır.

Kullanıcı Bilgilerinin Değiştirilmesi

Kullanıcı Bilgilerinizin güncel ve doğru olması sizin sorumluluğunuzdadır. Bu bakımdan, güncel ya da doğru olmayan bilgilerinizi 0 212 236 74 41 numaralı sabit hattı arayarak ya da info@dopinghafiza.com e-posta adresine yazarak değiştirebilirsiniz.

Cayma Hakkının Kullanılmaması

Doping Hafıza eğitim ürünleri dijital ürünlerdir. Bunun anlamı; ürünün elektronik cihazınıza kurulumunun sağlandığı anda Doping Hafıza tarafından satın alınan eğitime ilişkin hizmet yerine getirilmiş ve tamamlanmış olacaktır. Bu bakımdan, Doping Hafıza eğitim ürününün iadesi mümkün olmamaktadır.

Bu husus, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15/ğ bendinde açıkça düzenlenmiş olup; elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara (yazılım ve bilgisayar programlama sonucunda ortaya çıkarılan ürünler, medya, video içerikleri vb.) ilişkin sözleşmelerde tüketicinin cayma hakkının kullanamayacağı düzenlenmiştir.

Kişisel Verilere İlişkin Gizlilik Kuralları

Doping Hafıza eğitim paketlerini satın almanız sırasında Kullanıcı Bilgilerinizi (ad, soyad, telefon no, e-posta, adres) girmektesiniz. Doping Hafıza yetkilileri cihazlarında güvenli bir ortamda toplanan bu bilgiler; sizinle satış ilişkisinin kurulabilmesi, Doping Hafıza' nın yasal yükümlülüklerini yerine getirebilmesi, eğitimlerimizin sizin tarafınızdan daha iyi bir şekilde kullanılabilmesi için sizinle iletişime geçilebilmesi nedenleriyle sadece Doping Hafıza bünyesinde kullanılmaktadır.

Doping Hafıza, size ait Kullanıcı Bilgilerini Aydınlatma Metni' nde bilgilendirilen haller dışında üçüncü şahıslarla kesinlikle paylaşmamakta veya kullanmamaktadır.

Doping Hafıza, satış sırasında girmiş olduğunuz Kullanıcı Bilgilerinin dışında, site kullanıcıları sırasında izlediği, ziyaretçi hareket ve tercihlerini analiz ederek müşteri ilişkileri platformunda yorumlamaktadır.

Kişisel bilgiler içermeyen bu alanda yapılan bazı kullanıcı hareketlerine ait istatistiksel veriler, Doping Hafıza müşterilerine daha özel ve etkin bir deneyim yaşatmak amacıyla Doping Hafıza iş ortakları ile paylaşılabilir.

Doping Hafıza Eğitim Ürünleriyle İlgili Olası Uyuşmazlıkların Çözümü

Satış almış olduğunuz Doping Hafıza eğitim ürünlerine ilişkin şikayet ya da taleplerinizi 0 212 236 74 41 numaralı telefon hattından veya info@dopinghafiza.com e-posta adresinden iletebilirsiniz. Eğitim kullanımınızla ilgili şikayetleriniz bu sayede çözüme kavuşturulmaya çalışılacaktır.

Ayrıca, uyuşmazlıkların çözümü için 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında tüketici sayılmanız halinde; Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nca ilan edilen değere kadar Tüketici Hakem Heyetleri, bu değeri aşan uyuşmazlıkların çözümlenmesinde ise Tüketici Mahkemeleri'ne başvurma hakkına sahiptir.